

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

SERVICIOS PARA EXPORTACIONES

Cargo	Descripción	Precio
Certificado de museo	Tramitación del certificado emitido por el museo de Bellas Artes para exportar obras de arte	\$27.000 + IVA por producto
Certificado sanitario outbound	Tramitación ante: SESMA SAG SEREMI de salud u otras entidades gubernamentales de los certificados que el o los productos requieran. Incluye servicio y certificado.	\$27.000 + IVA por producto
Guías Aereas pre impresas		\$540 + IVA por guía aerea
Notificación previa FDA	Notificación a destino (USA o país que lo requiera) para pedir la autorización del envío de productos para consumo humano	\$9.050 + IVA por notificación
Servicio DTP en destino (Duties & taxes paid)	Impuestos y derechos aduaneros cancelados en destino y reversados al cliente en Chile	\$13.500 + IVA

SERVICIOS PARA EXPORTACIONES Y DOMESTICO

Cambio de embalaje	Reembalaje de un envío cuando este lo requiera para que salga en buenas condiciones del país. Se solicita previamente autorización del Cliente	\$5.400 + IVA por pieza
EMBALAJES	CLP	
Hielera		\$8.000 + IVA
Caja Dangerous goods		\$56.320 + IVA
Caja cerecinada		\$9.500 + IVA
Gel Pack O HIELO SECO		\$4.000 por Kilo + IVA
Embalaje de Madera	Comuníquese con nuestro Servicio de atención al Cliente 800 800 345	
Preparación de masivos (Finishing Postal)	Preparación de envíos: embalaje, empaque, generación de guía aérea.	Mínimo \$27.000 + IVA
Retiro especial	Solicitud de retiro de documentos o paquetes después de horario de oficina (18:30) o día sábado entre 10:00 y 14:00 hrs. Servicio disponible en Santiago	\$27.000 + IVA
RAS (Servicio Área Remota)	Entrega en zonas lejanas o no urbanas. Para consultar las localidades remotas visite la página:	\$1.620 + IVA nacional \$24 USD internacional

SERVICIOS PARA MERCANCIAS PELIGROSAS

TRANSPORTE DE HIELO SECO UN 1845, NO INCLUYE EL ABASTECIMIENTO DE HIELO SECO	\$4.000 + IVA
MERCANCIA PELIGROSA EXCEPTO HIELO SECO UN 3373, EQ Y BATERIAS DE LITIO	\$56.320 + IVA
BIOLOGICO UN 3373 EXCEPTO MEDICAL EXPRESS (VIA COURIER)	\$6.750 + IVA
MERCANCIA PELIGROSA EN CANTIDAD EXCEPTUADA EQ (VIA COURIER)	\$19.980 + IVA
LIMPIEZA DE DERRAMES DE MERCANCIA PELIGROSA	SEGÚN PROVEEDOR

SERVICIOS PARA IMPORTACIONES

Cambio datos de internación	Según instrucción de Cliente previo a la gestión de la declaración de ingreso	\$10.000 + IVA
Cámara de frío	Conservar sus importaciones en cámara de frío mientras se realiza el trámite de desaduanamiento	\$16.200 + IVA
SCL pick up	Programar el retiro en origen. Sirve para proteger el numero de cuenta del cliente y no entregarla a un proveedor	\$18.900 + IVA
Certificado sanitario Inbound	Liberación por medio de DHL de envíos retenidos en aduana cuyo valor declarado sea mayor a USD30 v menor a USD1.000	\$27.000 + IVA + costo del certificado
Entrega de documentación agente de aduanas	Para envíos que superen los US\$1.000 FOB	\$59.200 + IVA

HONORARIOS DE DESADUANAMIENTO

RANGO USD FOB	USD	CLP
0 - 30	0.00	0
30.01 - 50	12.00	\$6480 + IVA
50.01 - 70	22.00	\$11880 + IVA
70.01 - 100	30.00	\$16200 + IVA
100.01 - 200	37.41	\$20200 + IVA
200.01 - 400	55.93	\$30200 + IVA
400.01 - 700	74.44	\$40200 + IVA
700.01 - 1000	83.70	\$45200 + IVA

Reconocimiento, mutilación y división de bultos		\$10.000 + IVA
Habilitación de bodega	Pedir a una entidad gubernamental la factibilidad de retirar el envío para entregarlo fuera del horario de oficina (09:00 a 17:00)	\$27.000 + IVA
Transbordo	Destinar su mercadería a otra aduana (Iquique o Punta Arenas) con el fin de que su mercadería se copie a beneficios tributarios (duty free) en dichas aduanas. Incluye tramitación ante aduana y custodia. Recomendaciones: especificar en la guía "free zone". Los transbordos pueden ser realizados sin importar el valor FOB declarado en la factura comercial. Para que DHL Express pueda realizar su solicitud de transbordo, se requiere la siguiente documentación: Guía aérea original y manifestada	\$13.500 + IVA
Entrega día sábado	Solicitud de entrega de documentos o paquetes día sábado entre 10:00 y 14:00. Servicio disponible en Santiago	\$27.000 + IVA

SERVICIOS PARA IMPORTACIONES Y DOMESTICO

Modificación de dirección de entrega	Por parte del Cliente después de realizada una visita	\$5.940 + IVA
--------------------------------------	---	---------------

ALMACENAJE UNDEL, COBROS A PARTIR DEL 7mo DIA CALENDARIO

DESDE KG	COBRO POR DIA
0 a 5 kilos	\$1.080 + IVA por día
5 a 10 kilos	\$2.160 + IVA por día
10 a 20 kilos	\$3.240+ IVA por día
20 a 50 kilos	\$5.400 + IVA por día
50 a 100 kilos	\$7.560 + IVA por día
100 a 200 kilos	\$10.800 + IVA por día
200 a 350 kilos	\$14.040 + IVA por día
351 a 500 kilos	\$17.280 + IVA por día

SERVICIOS PARA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES

Cargo por combustible (Fuel Surcharge)	DHL ha adoptado una nueva tabla indexada de recargo por el combustible basada en los precios mensuales del combustible de aviones publicados por el Departamento de energía de los Estados Unidos. La misma ha estado en vigencia para DHL desde el 1 de Abril de 2007. Este método vincula con mas precisión los recargos por combustible con los precios de mercado predominantes para el combustible de aviones y debería ayudar a DHL y a sus clientes a responder de forma más rápida a los cambios en los precios del combustible en el mercado. Las tarifas de recargo por combustible se aplican solo a los productos internacionales.	Variables mes a mes
Servicio RPA	Coordinación desde origen para retirar en país de origen y entregar envío en punto de venta DHL en destino donde originalmente se solicitó el servicio RPA. Ofrecido para Clientes sin cuenta DHL	\$18.900 + IVA

SERVICIOS PARA EXPORTACIONES, IMPORTACIONES Y DOMESTICO

Envío No Estandar (Non Standard Shipment)	El retiro de envíos cuya medida supere 120 cm o 70 Kg. Destino nacional	\$6.750 + IVA
Envío No Estandar (Non Standard Shipment)	El retiro de envíos cuya medida supere 120 cm o 70 Kg. Destino internacional	\$16.200 + IVA
Courier on board	Un courier viaja a entregar el envío personalmente	Variable
Remisión y originalización de guía aérea o PPWK (Copia de PPWK)	Entrega de copia legalizada de la guía aérea	\$11.000 + IVA
Seguro (Insurance)	Sin costo para envíos valorados hasta USD 100 o CLP 54.000. Obligatorio para Clientes que efectúan sus envíos de exportación desde las sucursales y cancelan sus envíos al momento de realizarlos. Para las importaciones es un seguro incluido en forma automática. Es seguro incluye la reposición del monto del flete y el valor declarado de la mercadería. Para conocer las condiciones del seguro solicite información complementaria al 800 800 345	1% sobre el valor declarado con un mínimo de \$5.400 + IVA
Clareo de efectos personales	Gestión para liberar envíos bajo concepto de efectos personales	\$10.800 + IVA

OTROS

Administration de orden de compra (E-Procurement)	Servicio de Importación completo consistente en coordinar con el proveedor en origen la importación de productos y enviarlo a la bodega del cliente dentro de Chile	\$18.900 + IVA
---	---	----------------